ПРИЛОЖЕНИЕ 7

УТВЕРЖДАЮ:

приказом начальника Управления

образования администрации муниципального

образования Белоглинский район

Т.В.Сорокина

от « 12 » декабря 2024года №

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 7 Белоглинского района»  **на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные** **в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый****срок****реализации****мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический****срок****реализации** |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Полнота и актуальность информации о муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 7», размещенной на официальном сайте ДОУ, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в | Постоянно | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  | Обновление актуальной и достоверной информации на сайте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7» | Постоянно |
| Популяризация официального сайта bus.gov.ru | Провести мероприятия с целью популяризации официального сайта bus.gov.ru и получения достоверной информации об удовлетворенности качеством оказания услуг. | февраль 2020 года | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  | Популяризация сайта bus.gov.ru среди населения на совещаниях, родительских собраниях, в муниципальной газете "Белоглинские вести" и официальных группах социальных сетей. Информирование родителей (законных представителей) о возможности оставить отзывы на официальном сайте bus.gov.ru | февраль 2020 года |
| Наглядно-информационная деятельность муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7»  |  Обновление стендов в ДОУ, организация Дней открытых дверей | постоянно | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  |  Обновление стендов в ДОУ, организация Дней открытых дверей | постоянно |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждении «Детский сад № 7»  | Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» | В течение 10 дней с момента изменения информации | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  | Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках | В течение 10 дней с момента изменения информации |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам ДОУ | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами, активизация работы ПМПК ДОУ | Постоянно | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами, активизация работы ПМПК ДОУ | Постоянно  |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДОО.  | В течение 2020 года | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУзав. хозяйством  | Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДОО.  | В течение 2020 года  |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников ДОУ, включаяих участие в конкурсах различных уровней, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях  | Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.Развитие личностного потенциала воспитанников.Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ | Постоянно | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  | Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.Развитие личностного потенциала воспитанников.Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ | Постоянно |
| Условия для индивидуальной работы с воспитанниками ДОУ | Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка.Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности. | Постоянно | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  | Развитие личностного потенциала воспитанниковРазработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка.Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности | Постоянно |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников ДОУ  | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:1.соблюдение норм питания 100%;2.усиление контроля за качеством питания;3.использование здоровье сберегающих технологий  | Постоянно | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  | Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников:1.соблюдение норм питания 100%;2.усиление контроля за качеством питания;3.использование здоровье сберегающих технологий | Постоянно |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частностиОбеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности | Постоянно | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  | Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей. | Постоянно |
| IV. **Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  |  Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ | В течение года | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  | Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям | В течение года |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации  | В течение года | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100% | В течение года |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, СМИ района | В течение года | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  | Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, СМИ района.Повышение рейтингового уровня.  | В течение года |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, использование методов мониторинга и анкетирования | В течение года | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  | Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе | В течение года |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения учреждения | Постоянно | Калайда Галина Ивановна, заведующий ДОУ;Воспитатели Цуканова Ю.А., Диденко Ю.А.  | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения учреждения | Постоянно |